

浙江省普惠财富管理研究院“理财有方”隐私政策

尊敬的用户，浙江省普惠财富管理研究院非常重视您的隐私，为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我们制定了本政策。本政策适用于您通过任何方式对本服务应用的访问和使用。

请您仔细阅读本政策并确定了解我们对您个人信息的处理规则。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您完全理解并同意本隐私政策，并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本隐私保护协议旨在帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）我们如何收集您的个人信息

为您提供服务并确保您的“理财有方”账号安全，在您注册或者使用“理财有方”过程中，我们会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您在注册我们“理财有方”服务时，依据法律法规及监管要求，我们要求验证您手机号码信息，以帮助您完成注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我们的服务。

2. 当您使用“理财有方”服务时，在下列情形中，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的个人信息。

（1）在您注册“理财有方”APP时，我们会收集您的手机号信息以帮助您完成“理财有方”APP注册。

（2）为了进一步提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我们会收集您使用“理财有方”服务的类别、方式和操作信息，我们会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

3、其他

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

（二）我们如何使用您的个人信息

1. 我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用；

2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；
3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；
4. 为提升您的产品或者服务体验，或为防范风险，我们会对服务使用情况进行汇总，统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息；
5. 在收集您的个人信息后，我们在通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理，该等去标识化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用；
6. 您授权同意的以及法律允许的其他用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我们提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目，或者此处约定的其他合理情形的，我们会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
10. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1. 除非事先获得您的明确同意；我们不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 如业务需要对外共享您的个人信息，我们会向您告知共享个人信息的目的、处理方式、个人信息的种类，以及数据接收方名称、联系方式，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知处理敏感个人信息的必要性以及对您权益的影响，并征得您的明示授权同意。

(2) 请您理解，我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

2. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

3. 我们会对合作方获取有关信息的应用程序接口，软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

4. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(二) 公开披露

1. 我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2. 请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

(三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的，或者此处约定的其他合理情形的，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

1. 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2. 我们仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用“理财有方”服务时，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销“理财有方”用户后，我们将删除相应的信息；

用户头像、昵称：登录昵称默认为用户手机号，头像为系统默认头像。当您首次登录“理财有方”后，我们会一直保存您的头像、昵称。当您注销“理财有方”后，我们将删除您设置的头像、昵称信息。

(二) 保护

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我们将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我们“理财有方”停止运营，我们将通过公告等形式向您进行告知，同时停止“理财有方”对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分“理财有方”服务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我们已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所需服务无关的个人信息。

5. 请您理解，由于各种因素有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请谨慎在公用网络环境或陌生设备上进行操作，协助我们保证您的账号安全。因用户未在安全的网络环境下使用服务造成的损失，由用户自行承担。

6. 如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以电话、推送通知等方式告知您。同时，我们还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

四、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果你不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

6. 如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（二）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在隐私设置等方式改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您注销我们“理财有方”服务时，将视同您撤回了对本政策的同意。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（三）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，然后再处理您的请求。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会将予以拒绝。

尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我们将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；

3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我们商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定。

五、我们如何保护未成年人信息

(一) 未成年人使用我们服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

(二) 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

(三) 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请联系我们。

六、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我们“理财有方”公布，修改更新内容将在相关更新说明中指定的日期开始实施，未说明实施日期的公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。